

Bildergeschichten zum Feedback geben

Eine Situation aus dem Besuchsdienst: Herr Gelb ist seit kurzem im Besuchsdienstteam engagiert. Er besucht regelmäßig Frau Rot, die im hohen Alter viel zuhause ist und selten Besuch bekommt.

so nicht !

Herr Gelb freut sich zwar über das gut gemeinte Lob seiner Ansprechpartnerin, er würde es aber lieber genauer wissen wollen.

...besser so!

Die Ansprechpartnerin von Herrn Gelb beschreibt nun ganz konkret, was ihr besonders aufgefallen ist (📌 informatives Feedback). Sie beschreibt auch, was Sie dabei empfindet (Ich-Botschaft ❤️) Bei Herrn Gelb kommt das nun als anerkennendes Feedback an.