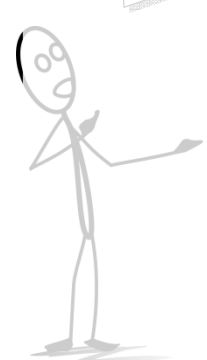



## Bildergeschichten zum Feedback geben

Eine Situation in einem Seniorencafé: Herr Grün ist einer der Engagiertesten im ehrenamtlichen Café Team. Der Ansprechpartnerin Frau Rot fällt schon länger auf, dass er im Team häufig seinen Willen durchsetzt und die Anderen immer weniger Lust haben, sich an der Entscheidungsfindung zu beteiligen

Sie sind im Ehrenamtsteam immer so dominant!



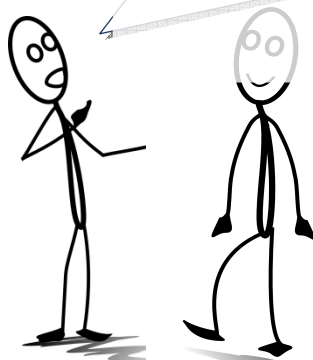
Das stimmt doch gar nicht! Einer muss sich doch um den Laden kümmern!



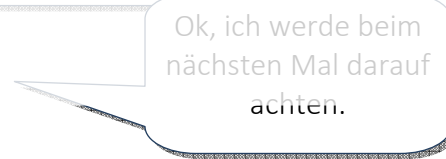
so nicht !

Herr Grün fühlt sich angegriffen und er findet die Rückmeldung ungerecht und ist sauer.

ⓘ Mir fällt auf, wenn im Team diskutiert wird, dass Sie viel sprechen und viele Ideen haben. Sie lassen andere nicht ausreden und am Ende sind alle still und nur noch Sie sprechen. ❤ Ich habe Sorge, dass das auf Dauer zu einer schlechten Stimmung führt. 🌱 Versuchen Sie bitte Ihren Redeanteil etwas zurückzunehmen und die Anderen mehr zu Wort kommen zu lassen.



Ok, ich werde beim nächsten Mal darauf achten.



...besser so!

Die Ansprechpartnerin von Herrn Gelb beschreibt nun ganz konkret, was ihr besonders aufgefallen ist (ⓘ informatives Feedback). Sie beschreibt auch, was Sie dabei empfindet (❤ Ich-Botschaft) und welche Veränderung sie sich wünscht (🌱 Verhaltenswunsch). Bei Herrn Gelb kommt das nun als anerkanntes Feedback an.