

Lehrvideo:

Freiwillige in ihrem Engagement begleiten – Die Rolle der Ansprechpartner*innen von Ehrenamtlichen am Beispiel des Sprach- cafés der Berliner Stadtmission

Dauer:

- ca. 11 Minuten Film
- 35 Minuten Diskussion

Mit Hilfe eines 11-minütigen Dokumentationsfilms sollen die Teilnehmenden ihre Rolle verstehen und diskutieren können. Der Film möchte kein best practice sein, sondern zum Weiterdiskutieren und Reflektieren anregen.

Der Film dreht sich um die Projektleiterin des Sprachcafés des Refugio (ein Flüchtlingswohnheim) in Berlin Kreuzberg – ein Projekt der Berliner Stadtmission. Das Sprachcafé ist so angelegt, dass sich immer mittwochs von 18.30-19.30 Uhr ehrenamtliche Sprachlehrer*innen und Menschen, die Deutsch lernen wollen (nicht nur Geflüchtete), zur Konversation treffen.

Die Projektleiterin Sabine Grieger ist die Ansprechpartnerin der Ehrenamtlichen und diejenige, die die Deutschlernenden und die Ehrenamtlichen koordiniert. Je nachdem wie viele kommen, kann sie die Tische zusammenstellen und die Menschen dort platzieren. Außerdem besorgt sie das Deutsch-Material, mit deren Hilfe die Leute Themen zum Unterhalten finden, versorgt alle mit Getränken und Keksen und bereitet den Raum vor. Sie begleitet außerdem die Ehrenamtlichen über die Stunde hinaus, verschickt Mails an sie, organisiert Dankestreffen etc. Zum Zeitpunkt des Filmens ist sie noch nicht einmal ein Jahr in der Projektleitung und hatte noch keine Schulung besucht.

Weitere Protagonisten sind der Geflüchtete Ahmat Mzyan aus Syrien und die ehrenamtliche Sprachlehrerin Marlene Lippmann sowie die Freiwilligenmanagerin aus der Stabsstelle Ehrenamt der Berliner Stadtmission Henriette von Wulffen. Sie werden alle interviewt zur Wahrnehmung und Bedeutung der Rolle einer Ansprechpartnerin für Freiwillige. Zwischendrin werden Fragen eingeblendet zum Thema „Bedeutung und

Grenzen von Ehrenamt“, „Motive von Ehrenamtlichen“, „Aufgaben einer Ansprechpartner*in von Ehrenamtlichen“ und „Rahmenbedingungen für Ehrenamtliche“.

Zeigen Sie zunächst den Film und kündigen Sie vorher an, dass dieser Film die Rolle eines/r Ansprechpartner*in von Freiwilligen beleuchtet am Beispiel eines Sprachcafés, jedoch auch auf andere Projekte und Organisationen übertragbar ist.

In der anschließenden Diskussion, können Sie folgende Fragen stellen:

- „Welche Motive fürs Engagement hat die Ehrenamtliche im Film?“
- „Welche Rolle und welche Aufgaben hat Frau Grieger als Ansprechpartnerin für Freiwillige im Film?“
- „Welche Aufgaben werden wahrscheinlich in ihrer Rolle noch auf sie zukommen?“
- „Welche Rahmenbedingungen schafft die Ansprechpartnerin Frau Grieger für die Ehrenamtlichen im Sprachcafé?“ und „Welche Rahmenbedingungen könnten noch sinnvoll sein?“.

Ablauf:

- Spielen Sie den Film ab. (ca. 11 Minuten)
- Diskutieren Sie mit den Teilnehmenden die Rolle und die Aufgaben von Ansprechpartner*innen von Freiwilligen. (20 Minuten)
- Verteilen Sie die Teilnehmerunterlage „Aufgaben- und Anforderungsprofil FA“ und sprechen Sie diese mit den Teilnehmenden durch bzw. passen Sie diese an ihre Gegebenheiten an. (15 Minuten)